

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Delivery order merupakan salah satu layanan pesan antar makanan yang sangat populer. Selain mempermudah konsumen dalam mendapatkan makanan, layanan ini juga membantu meningkatkan penjualan bagi perusahaan tersebut, karena kebanyakan masyarakat modern cenderung lebih menyukai memesan makanan untuk diantar ke rumah dari pada membeli langsung ke tempat rumah makan.

Nanamia Pizzeria merupakan sebuah kedai pizza yang ada di Yogyakarta dengan citarasa Italia pada setiap menunya. Nanamia pizzeria mengusung slogan *tradisional pizza for modern people*. Nanamia juga melayani *delivery order*, jadi pelanggan Nanamia Pizzeria tidak harus datang ke rumah makan tersebut, tetapi cukup dengan melakukan pemesanan secara sms atau telepon. Karena di Nanamia Pizzeria belum mempunyai sistem pemesanan dengan cara online dan semua pemesanan masih dilakukan secara manual. Pemesanan di Nanamia Pizzeria yang menggunakan telepon atau sms dan media sosial memiliki kekurangan seperti: Proses pemesanan masih manual dan belum ada integrasi dengan System pemetaan. Begitu juga dari sisi pembeli, pembeli tidak tahu kapan waktu pesanan akan sampai tiba di lokasi pemesan.

Pada Google Map sudah terdapat teknologi pelacakan lokasi yaitu tracking dan layanan berbasis lokasi atau *Location-Based Services (LBS)*, teknologi ini

juga mempunyai fitur ETA (*Estimated Time of Arival*) atau biasa di sebut dengan perkiraan waktu sampai. Maka dari itu akan dikembangkan sebuah aplikasi sistem pesan antar makanan apabila ada seorang pemesan maka koordinat pemesan akan terlihat di data pemesanan, begitu juga koordinat pengantar dan perkiraan waktu tiba sampai kelokasi pemesan dengan menggunakan ETA (*Estimated Time Of Arrival*).

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka akan dibuat suatu aplikasi berbasis *mobile* Android: **PADA APLIKASI DELIVERY PIZZA**. Dengan memanfaatkan perangkat Android yang terintegrasi dengan *GPS (Global Positioning System)*, serta layanan dari Google Map yaitu *tracking*. Untuk mendukung tugas akhir dengan judul **“TEKNOLOGI PELACAKAN LOKASI DENGAN GOOGLE MAP MENGGUNAKAN FITUR PERKIRAAN WAKTU SAMPAI (ETA) PADA APLIKASI ORDER AND DELIVERY PIZZA BERBASIS ANDROID”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dapat di ambil adalah :

Bagaimana teknologi ETA (*Estimated Time Of Arrival*) bisa di implementasikan menggunakan GPS dan Google Map dalam aplikasi pelacakan lokasi.

1.3. Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang di harapkan maka adapun ruang lingkup yang dibatasi dan pengembangan yang terdapat dalam aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang di bangun menggunakan Android dari sisi client dan Web dari sisi server dengan menggunakan MySql sebagai database.
- b. Aplikasi ini dapat menentukan perkiraan pesanan sampai ke lokasi tujuan pemesan dengan melihat jarak tempuh.
- c. Penentuan urutan lokasi yang diantar dilakukan oleh pengantar secara manual, dalam aplikasi ini belum di integrasikan dengan System cerdas atau sistem pendukung keputusan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah memanfaatkan fitur *tracking* atau pelacakan lokasi dengan memanfaatkan Google Map Api versi2. Sehingga pemesan dapat mengetahui keberadaan pengantar melaui rute dan mengetahui perkiraan waktu kedatangan pesanan sampai di lokasi pemesan dengan menggunakan fitur ETA (*Estimated Time Of Arrival*).

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah mengetahui lokasi dari kurir pada saat mengantarkan pesanan ke lokasi pemesan, sehingga pemesan tahu kapan kurir itu sampai ke lokasi ke pemesan secara realtime dengan melihat estimasi dan peta lokasi kurir.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari penelitian yang dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka untuk membedakan penelitian ini dari penelitian yang sebelumnya dan dasar teori yang dibutuhkan dalam proses analisis pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi bahan/data dan peralatan yang dibutuhkan dalam proses analisis dan pembuatan sistem, prosedur dan pengumpulan data penelitian, serta analisis dan rancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi implementasi dan uji coba sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan, kelebihan dan kekurangan yang diperoleh, serta pembahasan kajian/bahasan tentang hasil pengujian yang diperoleh dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan saran yang perlu dilanjutkan atau direalisasikan.